

## Exemplo

Quando alguém precisa de algo, antes de adquiri-la instaneamente surgem perguntas, algumas consciente outras inconscientemente. A resposta consciente à essas perguntas é que determinam, geralmente, a tomada de uma decisão melhor informada para a aquisição do produto adequado.

Vou começar com um exemplo que eu sempre dou pois acho que poderá ser transpolado e expandido em muitos outros casos que não são relacionados com este exemplo. Embora pouco a considerar prestando atenção á esses detalhes poderá provavelmente ser-lhe valioso.

Suponha que quer adquirir uma batedeira, algumas das perguntas que poderá fazer serão:

- Qual a capacidade máxima de farinha que a batedeira poderá aguentar amassar?
- Qual a capacidade em Kw/watts que a batedeira poderá suportar?
- Quantas velocidades tem a batedeira?
- A batedeira vem com peças extras?

A resposta ás perguntas acima ajudará a determinar, de entre as várias marcas existentes qual a batedeira que mais se aproxima as suas necessidades baseadas em factores tais como:

- Tamanho dos bolos/pão que pretende fazer.  
Não vai querer adquirir uma batedeira com alta capacidade mas para fazer bolos pequenos, nem contrariamente querer adquirir uma batedeira pequena para fazer bolos grandes pois poderá por exemplo estar a esforçar o motor e consequentemente o seu tempo de vida será mais curto.
- Á que se refere a capacidade máxima, somente á farinha ou incluindo todos os outros ingredientes?
- Qual a frequência do uso da batedeira. Se vai usa-la frequentemente, parece que uma batedeira com um valor mais elevado de quilowatts será mais rápida do que uma com menor quilowatts, o que ajudará a processar mais rapidamente e em maiores quantidades, poupando assim tempo ao utente.
- Quantas velocidades a batedeira oferece. Aqui tem a ver com o fim da batedeira. Se é para diferentes usos uma batedeira com diversas velocidades seria mais aconselhável, por exemplo, uma com três velocidades, pra bater ovos, para bater ingredientes para fazer canapés e uma pra bolos.
- Será que as peças extras que muitas marcas de batedeiras ofecerem são úteis? Vale a pena adquirir essa ou comprar uma menos sofisticada, mais barata mas que ainda satisfaz perfeitamente o seu fim?

Depois de tomar essas considerações de entre outras ainda poderão pesar perguntas como onde comprar a batedeira? A loja oferece garantia, assistência técnica e peças sobressalentes?

Será que poderá ser entregue ao domicilio ou terá que ser adquirida na hora? Tem site internet para comprar ou ver o produto?

O exemplo acima é apenas para ilustrar mesmo que seja uma decisão simples como a compra de uma batedeira considerações devem ser tomadas para que a compra satisfaça o utente.

O importante é encontrar os factores (por mais insignificantes que pareçam) que contribuem para a tomada de uma decisão bem informada e estudá-los minuciosamente com o objectivo de perceber o que envolve essa decisão. Com essa informação a pessoa poderá então pensar de entre as diferentes ofertas qual é a mais adequada para o seu objectivo quer pessoal quer de negócio.

Por favor note que esta informação apenas serve de guião, cabe ao leitor decidir de acordo com as suas circunstâncias.

Obrigada pelo vosso tempo.